

Informativa legale

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SULLA REGISTRAZIONE ELETTRONICA DEGLI INCASSI

Ai sensi della legge sulla registrazione degli incassi, il venditore è obbligato ad emettere all'acquirente una ricevuta. Al tempo stesso ha l'obbligo di registrare l'incasso ricevuto presso l'ente amministratore delle imposte online; in caso di disguidi tecnici entro e non oltre 48 ore.

INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE IN MATERIA DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DI CONTROVERSIE INERENTI AL CONSUMO

L'Ispettorato del commercio della Repubblica ceca effettua attività di monitoraggio del rispetto della legge n. 634/1992 Racc. sulla tutela del consumatore, e successivi emendamenti. Il consumatore può sporgere lamentela in relazione alla stipula e all'adempimento di contratti rivolgendosi al presente organo di vigilanza.

Se tra il venditore e l'acquirente dovesse sorgere una controversia derivante da un contratto stipulato, senza possibilità di risoluzione mediante accordo amichevole, il consumatore può presentare ricorso per la risoluzione stragiudiziale della lite rivolgendosi all'Ispettorato del commercio della Repubblica ceca, all'indirizzo: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. L'Ispettorato svolge attività di monitoraggio del rispetto della legge n. 634/1992 Racc. sulla tutela del consumatore, e successivi emendamenti.